


	C.D.P LA BLANCA PALOMA		CALIDAD	
	Revisión: 7	Fecha: 15/10/2021	Código: P-E4-06	
	PLAN DE MEJORA y OBJETIVOS DE CALIDAD 2021/22			

PLAN DE MEJORA Y OBJETIVOS DE CALIDAD 2021/22

Centro de Formación Profesional



La Blanca Paloma

	C.D.P LA BLANCA PALOMA		CALIDAD	
	Revisión: 7	Fecha: 15/10/2021	Código: P-E4-06	
	PLAN DE MEJORA y OBJETIVOS DE CALIDAD 2021/22			

1. INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Mejora y planificación de Objetivos de Calidad pretende implementar a lo largo de este curso una serie de medidas para los diferentes ámbitos que, tras la autoevaluación realizada a través de los distintos procesos que forman el plan de Calidad del Centro, requieran una actuación por parte del Centro para subsanar posibles incidencias y lograr una mejora continua en nuestros servicios.

Para el presente curso la autoevaluación se ha llevado a cabo entre Dirección, Dpto. de Calidad y Claustro de Profesores y se han usado las siguientes herramientas:

- Revisión por la dirección 2020/21
- Revisión Plan de Mejora 2020/21
- Análisis de Riesgos y oportunidades del Centro
- Sistema de Indicadores.
- Proceso de Satisfacción de Grupos de Mejora.
- Memorias de ciclo del curso 2020/21

Tras el análisis realizado se han señalado 4 objetivos para el plan de calidad del presente curso y 4 acciones de mejora que componen el Plan de calidad.

Los objetivos son:

1. Lograr un 50% de participación en las encuestas de satisfacción de las familias.
2. Incrementar a un 70% la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción.
3. Alcanzar un 60% de satisfacción y participación activa de los docentes en la utilización de un “Cuaderno del profesor” digital.
4. Evaluar la satisfacción de las Actividades Complementarias en más de un 80% de las actividades realizadas.

Las acciones de mejora son:



1. Mejorar las técnicas de estudio del alumnado.
2. Fomentar prácticas cívicas del alumnado en el entorno del Centro.
3. Aumentar la motivación del alumnado.

2. ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN



La Dirección del Centro será la encargada de coordinar el plan sirviéndose de apoyo para la ejecución del Dpto de Calidad, jefatura de estudios y el equipo docente.

Se creará un calendario en el que se secuencien actuaciones de seguimiento y se va a facilitar el intercambio de información entre los distintos departamentos implicados por medio de reuniones periódicas, para llevar a cabo las actuaciones dirigidas a alcanzar los objetivos que se describirán a continuación.



OBJETIVO DE CALIDAD N° 1: “LOGRAR UN 50% DE PARTICIPACIÓN EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS”				
Descripción del Objetivo	Debido al aumento de alumnado menor de edad, el Centro consideró el curso anterior recoger la información que les llega a las familias de las acciones y actividades que se llevan a cabo en el mismo. Pero dada la nula respuesta que se obtuvo, para el presente curso se va a modificar el sistema de recogida de información.			
Detectada por (persona o proceso)	Dpto. Calidad			
Mejoras a lograr	<ul style="list-style-type: none"> • Intentar que las familias se impliquen más en la actividad del centro escolar como elemento esencial de la formación de hijos/as. • Conocer el nivel de satisfacción e información que tienen las familias de los alumnos/as menores de edad 			
ACCIONES		PERSONAL RESPONSABLE	FECHA DE REVISIÓN	FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN
1. Establecer listado de alumnos/as menores de edad		Dpto. Calidad	15/10/2021	25/10/2021
2. Identificar que familias podrían colaborar en la toma de información		Equipo Docente	04/03/2022	25/03/2022
3. Establecer un grupo de Classroom donde se incluye al alumnado perteneciente a estas familias		Dpto. Informático	25/04/2022	25/05/2022
4. Enviar los formularios		Dpto. Calidad	-	10/06/2022
5. Analizar resultados e incluirlos en Informe de satisfacción de Grupo de interés		Dpto. Calidad	-	15/09/2022
INDICADORES	FORMA DE CÁLCULO			Valor Deseado
1. Valoración en encuesta de satisfacción.	Resultado de las encuestas			>65%
2. Participación del nuevo Grupo de Interés.	$(\sum \text{N}^\circ \text{ de encuestas recibidas contestadas correctamente} / \text{N}^\circ \text{ de Encuestas totales enviadas}) \times 100$			>50%

	C.D.P LA BLANCA PALOMA		CALIDAD		
	Revisión: 7	Fecha: 15/10/2021	Código: P-E4-06		
	PLAN DE MEJORA y OBJETIVOS DE CALIDAD 2021/22				



OBJETIVO DE CALIDAD N° 2:					
INCREMENTAR A UN 70% LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN					
Descripción del Objetivo	Tras el cambio de sistema de distribución de las encuestas de satisfacción del curso anterior se ha observado una disminución significativa del porcentaje de respuesta, por lo que en el presente curso el objetivo es volver a los porcentajes de años anteriores pero con el sistema online de formularios.				
Detectada por (persona o proceso)	Dpto. Calidad				
Mejoras a lograr	<ul style="list-style-type: none"> Aunar la efectividad del sistema de recogida anterior a la pandemia con el sistema de formularios online que agiliza la recepción de datos. 				
ACCIONES			PERSONAL RESPONSABLE	FECHA DE REVISIÓN	FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN
1. Establecer un calendario para cederle 1 hora por grupo al resp. Calidad antes del inicio de las evaluaciones finales. Intentando que evitar módulos con alumnado convalidado			Resp. Calidad	(2º) 04/03/2022 (1ª) 23/05/2022	(2º) 25/03/2022 (1º) 10/06/2022
2. Explicar el sistema de encuestas al alumnado.			Resp. Calidad	-	-
3. Comprobar in situ la recepción de los formularios rellenos.			Resp. Calidad	-	-
INDICADORES	FORMA DE CÁLCULO				Valor Deseado
1. Porcentaje de participación en encuestas de satisfacción (Alumnado)	(Nº de alumnos/as encuestados / Nº de alumnos/as matriculados)*100				>70%

	C.D.P LA BLANCA PALOMA		CALIDAD		
	Revisión: 7	Fecha: 15/10/2021	Código: P-E4-06		
	PLAN DE MEJORA y OBJETIVOS DE CALIDAD 2021/22				



OBJETIVO DE CALIDAD N° 3: “ALCANZAR UN 60% DE SATISFACCIÓN Y PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS DOCENTES EN LA UTILIZACIÓN DE UN “CUADERNO DEL PROFESOR” DIGITAL”					
Descripción del Objetivo	Generar una herramienta que sirva al equipo docente para unificar el método de cálculo de las notas del alumnado y que éste se ajuste a los criterios de evaluación del módulo y/o ciclo.				
Detectada por (persona o proceso)	Auditoría Externa				
Mejoras a lograr	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una herramienta funcional y que facilite el trabajo al equipo docente. • Tener evidencias de un sistema homogéneo y unificado aprovechando los recursos del Centro. • Fomentar el uso de las nuevas tecnologías a miembros del equipo docente más reacios a usarlas. • Formar la utilización de herramientas digitales. 				
ACCIONES			PERSONAL RESPONSABLE	FECHA DE REVISIÓN	FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN
1. Investigar las distintas opciones, apps y recursos de los que dispone el Centro			Dpto. Calidad	01/06/2021	01/09/2021
2. Revisar y establecer los criterios de evaluación por ciclo para el curso 2021/22			Dpto. Calidad	01/09/2021	15/09/2021
3. Elaboración del “Cuaderno del profesor 2.0”			Eq. Docente	30/09/2021	15/10/2021
4. Establecer los días necesarios para la formación del equipo docente para el manejo del Cuaderno			Dpto. Calidad	18/10/2021	01/11/2021
5. Realizar la formación			Dpto. Calidad	-	08/11/2021
6. Revisar el funcionamiento del Cuaderno y apoyar a los docentes con dificultades en su manejo			Dpto. Calidad	Reuniones de claustro	Antes del fin de cada evaluación
INDICADORES		FORMA DE CÁLCULO			Valor Deseado
1. Porcentaje de docentes que califican positivamente la mejora		Resultado de las encuestas			< 60%

	C.D.P LA BLANCA PALOMA		CALIDAD		
	Revisión: 7	Fecha: 15/10/2021	Código: P-E4-06		
	PLAN DE MEJORA y OBJETIVOS DE CALIDAD 2021/22				



OBJETIVO DE CALIDAD N° 4: “EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EN MÁS DE UN 80% DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS”					
Descripción del Objetivo	Cumplir con el P-C4-01 sobre “Control y Gestión de A.C				
Detectada por (persona o proceso)	Dpto. Calidad				
Mejoras a lograr	<ul style="list-style-type: none"> • Una mayor información de las Actividades Complementarias realizadas en el Centro por parte del Equipo Docente al Dpto. Calidad • Poder evaluar la satisfacción de las actividades realizadas. • Alcanzar los valores deseados en los indicadores relacionados con el proceso 				
ACCIONES			PERSONAL RESPONSABLE	FECHA DE REVISIÓN	FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN
1. Revisión del Procedimiento P-C4-01			Dpto Calidad	01/06/2021	15/09/2021
2. Recordar y en caso de modificación, informar del procedimiento a seguir con las A.C al equipo docente			Dpto. Calidad	18/10/2021	15/11/2021
3. Ver la viabilidad de cambiar el sistema de encuestas por papel a formulario digital			Claustro	16/10/2021	15/11/2021
4. Repartir y/o enviar las encuestas directamente el Dpto. Calidad al profesor responsable de cada A.C			Dpto. Calidad	-	-
INDICADORES			FORMA DE CÁLCULO		Valor Deseado
1. Porcentaje de A.C a las que se le ha medido la satisfacción			(N° de A.C encuestadas / N° total de A.C realizadas)*100		≥80%

	C.D.P LA BLANCA PALOMA		CALIDAD		
	Revisión: 7	Fecha: 15/10/2021	Código: P-E4-06		
	PLAN DE MEJORA y OBJETIVOS DE CALIDAD 2021/22				

ACCIÓN DE MEJORA N°1: “MEJORAR LAS TÉCNICAS DE ESTUDIO DEL ALUMNADO”				
Descripción de la Acción	Mejorar las técnicas de estudios del alumnado con carencias de las mismas, prestando especial atención al alumnado con NEAE			
Propuesta por	Dirección			
Mejoras a lograr	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar y reforzar las técnicas de estudio con necesidades. • Evitar que el alumnado con carencias quede rezagado. • Poner en valor la importancia del estudio 			
ACCIONES		PERSONAL RESPONSABLE	FECHA DE REVISIÓN	FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN
1. Realizar un evaluación inicial al alumnado		Eq. Docente	15/10/2021	20/10/2021
2. Identificar al alumnado con necesidades y refuerzo en el manejo de las técnicas de estudio		Eq. Docente	08/11/2021	29/11/2021
3. Establecer calendario de exámenes y colgarlo en las clases de forma que se facilite al alumnado la elaboración de una programación de estudio		Eq. Docente	Inicio de cada evaluación	1 Semana posterior al inicio de la eva.
4. Establecer tutorías con el alumnado que necesite refuerzo en las técnicas de estudio prestando especial atención al alumnado NEAE		Tutores/as	Fechas establecidas por cada tutor	
INDICADORES		FORMA DE CÁLCULO		Valor Deseado
1. Porcentaje de alumnos identificados con carencias en Técnicas de estudio que superan los módulos		(N° de alumnos identificados con carencias en Técnicas de estudio que superan todos los módulos / N° total de alumnos identificados con carencias en Técnicas de estudio) *100		≥60%
2. Porcentaje de alumnos/as que han percibido que han mejorado a la hora de estudiar		Resultado de encuestas Satisfacción de alumnos/as		≥60%
3. Porcentaje de alumnos/as cuyos tutores han percibido una mejora en sus técnicas de estudio		N° de alumnos identificados con carencias en Técnicas de estudio cuyo tutor/a considera que ha progresado / N° total de alumnos identificados con carencias en Técnicas de estudio) *100		≥60%

	C.D.P LA BLANCA PALOMA		CALIDAD		
	Revisión: 7	Fecha: 15/10/2021	Código: P-E4-06		
	PLAN DE MEJORA y OBJETIVOS DE CALIDAD 2021/22				

ACCIÓN DE MEJORA N°2: “FOMENTAR PRÁCTICAS CÍVICAS DEL ALUMNADO EN EL ENTORNO DEL CENTRO”					
Descripción de la Acción	Concienciar al alumnado de la necesidad de cuidar, proteger y respetar el entorno del Centro así como de tener una actitud cívica en el día a día				
Propuesta por	Dirección				
Mejoras a lograr	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar que arrojen basura fuera de las zonas delimitadas para ello • Fomentar un clima de convivencia positivo con los vecinos de la zona • Dar pautas de civismo y concienciación con el medio ambiente 				
ACCIONES			PERSONAL RESPONSABLE	FECHA DE REVISIÓN	FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN
1. Colocar cartelería que indicando las zonas de deposición de basuras o residuos			Equipo Docente	22/11/2021	20/12/2021
2. Corrección de acciones contrarias al civismo y el respeto al entorno detectadas por cualquier miembro de la comunidad educativa			Eq. Docente	Continua durante el curso	
3. Realización de actividades y/o charlas que fomenten pautas de civismo y respeto del medio ambiente			Eq. Docente	20/12/2021 04/04/2022	23/06/2022
INDICADORES		FORMA DE CÁLCULO			Valor Deseado
1. Actividades llevadas a cabo		\sum A.C relacionadas directamente con la acción			≥ 2 por ciclo
2. N° de protestas		\sum N° de protestas por curso			≤ 3

	C.D.P LA BLANCA PALOMA		CALIDAD		
	Revisión: 7	Fecha: 15/10/2021	Código: P-E4-06		
	PLAN DE MEJORA y OBJETIVOS DE CALIDAD 2021/22				

ACCIÓN DE MEJORA N°3: “AUMENTAR LA MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO”					
Descripción de la Acción	Incrementar la motivación del alumnado a través de actividades complementarias que ayude a la mejora del aprendizaje.				
Propuesta por	Dirección				
Mejoras a lograr	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar la motivación del alumnado. • Aumento del porcentaje de alumnos/as implicado en las actividades del Centro. • Poner en práctica las habilidades profesionales que van adquiriendo. • Fomentar que el alumnado utilice un lenguaje técnico a la hora de expresarse intentando mejorar el trato en los intercambios comunicacionales y las forma • Establecer relaciones entre ciclos profesionales que fomente la buena convivencia entre ellos. • Buena imagen para alumnado potencial 				
ACCIONES			PERSONAL RESPONSABLE	FECHA DE REVISIÓN	FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN
1. Planificar actividades directamente relacionadas con el ciclo en las que se pueda poner en práctica las habilidades profesionales del mismo.			Resp. Departamento	20/12/2021 04/04/2022	23/06/2022
2. Planificar A.C que implique la relación entre los distintos ciclos, respetando siempre el protocolo Covid.			Eq. Docente	20/12/2021 04/04/2022	23/06/2022
3. Planificar un viaje de estudios unificado entre los distintos ciclos de forma que se creen relaciones de compañerismo entre los mismos.			Eq. Docente	20/12/2021 04/04/2022	23/06/2022
INDICADORES		FORMA DE CÁLCULO		Valor Deseado	
1. % de A.C. con valoración positiva		(N° A.C con valoración positiva / N° A.C totales) *100		≤75%	
2. Porcentaje de alumnos/as que consideren que han visto aumentada su motivación con el paso del curso		Resultado de encuestas Satisfacción con el Centro		≤65%	
3. Porcentaje de A.C relacionadas directamente con su ciclo profesional		Resultado de encuestas A.C		≤75%	